

ABBONAMENTI STAGIONE 2019 / 2020 - CONDIZIONI GENERALI DI ACQUISTO

- Gli **abbonamenti** e i titoli di accesso per singole gare (di seguito: **titolo di accesso singolo**) sono nominativi e danno diritto al Titolare di assistere dal posto indicato alle/a partite/a interne/a della competizione cui l'abbonamento o il titolo di accesso singolo è riferito della prima squadra della ACF Fiorentina S.p.A., nel rispetto del calendario – date, ore e luoghi – stabilito dall'organizzatore della competizione e sue variazioni, quale che sia la causa di queste ultime. Il Titolare dell'abbonamento o di titolo di accesso singolo riconosce e accetta integralmente quanto previsto dal "Codice di Comportamento" pubblicato sul sito ufficiale della ACF Fiorentina S.p.A. it.violachannel.tv nella sezione Biglietteria al link "Codice di Comportamento".
- Qualora l'abbonamento o il titolo di accesso singolo fosse utilizzato da soggetto diverso dal Titolare si dovrà procedere, ove previsto dalla tipologia del titolo, a comunicare "il cambio di utilizzatore" attraverso gli strumenti messi a disposizione dalla ACF Fiorentina S.p.A. ed unicamente secondo le modalità e tempistiche rese note attraverso il proprio sito internet. La cessione a terzi del titolo sarà consentita, fatte salve eventuali limitazioni disposte dall'Autorità di Pubblica Sicurezza, solo ed esclusivamente nel rispetto dei seguenti limiti: un abbonamento può essere ceduto unicamente ad altro possessore di Fidelity card; un titolo intero può essere ceduto a chiunque; un titolo ridotto può essere ceduto unicamente ad un avente diritto alla riduzione. Non sono ammesse deroghe di nessuna natura né successive integrazioni di prezzo anche parziali. Alcune categorie di titoli sono incedibili: maggiori informazioni sono disponibili presso la società. La facoltà di cessione dei titoli di accesso è comunque subordinata ai limiti eventualmente imposti, anche in occasione di singole gare, dalle competenti autorità amministrative.
- Nel caso di chiusura del settore dello stadio in cui si trova il posto dell'abbonato, quest'ultimo – sempre che non abbia concorso a causare la responsabilità, neppure oggettiva (come qualificata dal Codice di Giustizia Sportiva della Federazione Italiana Giuoco Calcio), della ACF Fiorentina S.p.A. - avrà diritto al rimborso del rateo di abbonamento, salvo che la ACF Fiorentina S.p.A. metta a sua disposizione un tagliando sostitutivo per assistere alla partita in altro settore dello stadio. Nei casi di squalifica del campo con disputa della partita in altro stadio, ovvero di obbligo di giocare le partite a porte chiuse, l'abbonato - sempre che non abbia concorso a causare la responsabilità, neppure oggettiva (come qualificata dal Codice di Giustizia Sportiva della Federazione Italiana Giuoco Calcio), della ACF Fiorentina S.p.A. - avrà diritto al rimborso del rateo di abbonamento nei termini e nelle modalità comunicati dalla ACF Fiorentina S.p.A. sul sito ufficiale o, a sua scelta, ad un tagliando sostitutivo per assistere alla partita in altro stadio (salvo disponibilità). E' in ogni caso escluso il risarcimento dei danni, salvo il caso di inadempimento colpevole della ACF Fiorentina S.p.A.
- La ACF Fiorentina S.p.A. potrà assegnare un posto diverso da quello indicato sul titolo per ragioni di forza maggiore, caso fortuito, di ordine pubblico, sicurezza, lavori in corso o su disposizione di Autorità di Pubblica Sicurezza, Lega Nazionale Professionisti, Osservatorio, CASMS od ogni altro organismo competente. In tale ipotesi il posto assegnato sarà di valore pari o superiore a quello acquistato.
- Nel caso di acquisto di titoli singoli, qualora fosse previsto un rimborso per annullamento o rinvio della relativa partita le uniche modalità accettate saranno quelle comunicate di volta in volta sul sito ufficiale della ACF Fiorentina S.p.A..
- L'acquisto dell'abbonamento o del titolo di accesso singolo deve essere effettuato nei soli luoghi autorizzati. In caso di acquisto via internet, solo attraverso i siti e nel rispetto delle procedure stabiliti/e dalla ACF Fiorentina S.p.A.
- Gli abbonamenti e i titoli di accesso singoli a prezzo ridotto o a titolo gratuito sono emessi fino ad esaurimento dei posti determinati dalla ACF Fiorentina S.p.A.
- E' facoltà della ACF Fiorentina S.p.A. concedere il diritto alla prelazione sul posto per la stagione successiva. Gli abbonati possono esercitare la prelazione, quando prevista, nel periodo che sarà stabilito anno per anno dalla ACF Fiorentina S.p.A. Qualora il posto cui è riferito l'abbonamento fosse indisponibile per qualsiasi ragione, la prelazione potrà essere esercitata su altro posto disponibile dello stesso settore o di altro settore analogamente posizionato. Il diritto di prelazione non è conferito ai titolari di abbonamenti gratuiti.
- In caso di perdita, distruzione o furto della fidelity card l'abbonato fino al rilascio del duplicato, che avverrà con i tempi stabiliti dai rispettivi emittitori, non avrà diritto di accedere allo stadio e non avrà diritto al rimborso delle partite cui non avesse assistito.
- **Le richieste di fattura** relativamente all'acquisto di titoli dovranno essere contestuali all'acquisto stesso e richieste unicamente a mezzo e-mail all'indirizzo biglietteriacorporate@acffiorentina.it a cui può essere richiesto o l'apposito modulo predisposto dalla Società.
- Una volta completata la sottoscrizione di un abbonamento, l'eventuale richiesta di variazione della tariffa (da intero a ridotto e viceversa, o da un ordine di posto ad un altro) o di un cambio posto (anche all'interno dello

stesso settore) comporta l'annullamento e l'emissione di un nuovo titolo: per motivi fiscali ed organizzativi, tutte le richieste di questa natura vanno obbligatoriamente inoltrate entro e non oltre i 15 giorni lavorativi antecedenti la prima partita per cui l'abbonamento è valido. Eventuali richieste ricevute dalla ACF Fiorentina S.p.A. dopo i termini indicati non potranno essere accolte.

- L'abbonamento o il titolo di accesso singolo potrà essere revocato o reso comunque inutilizzabile per gli stessi motivi per cui potrà essere revocata o essere resa inutilizzabile la fidelity card su cui è caricato, secondo quanto previsto dal Codice di Comportamento e dal Regolamento d'Uso dell'impianto, consultabili nelle apposite sezioni del sito violachannel.tv.
- Per motivi fiscali ogni eventuale richiesta di annullo del titolo acquistato va presentata nella stessa giornata di acquisto.